

ZONE DE POLICE VESDRE

www.policevesdre.be



Police

Zone Vesdre

Verviers, le 01 mars 2010

Madame,
Monsieur,

Bienvenue à la conférence de presse de la Zone de police Vesdre consacrée au Moniteur de sécurité 2008-2009.

Vous trouverez dans ce dossier :

- Les noms et fonctions de vos interlocuteurs
- Un communiqué de presse
- Les slides de présentation du Moniteur de sécurité

Ce dossier peut être **téléchargé** sur le site Internet de la Zone de police Vesdre (www.policevesdre.be), onglet « Documentation ».

Eric Piscart
Zone de police Vesdre
Consultant en communication

Vos interlocuteurs :

- **Claude Desama**

Président du Collège de Police, Bourgmestre de Verviers

- **Philippe Godin**

Bourgmestre de Pepinster

- **Marcel Simonis**

Commissaire divisionnaire, Chef de Corps, Zone de police Vesdre

- **Sylviane Bogaerts**

Conseillère, Chef du service Stratégie et Développement, Zone de police Vesdre

ZONE DE POLICE VESDRE

www.policevesdre.be



COMMUNIQUE DE PRESSE

Publication immédiate

Police

Zone Vesdre

Dossier traité par : Eric Piscart - Zone de police Vesdre - 087/329 251 - 0494/501 774

Zone de police Vesdre : le citoyen se sent toujours plus sécurisé

Les résultats du Moniteur de sécurité 2008-2009 pour la Zone Vesdre viennent de paraître. L'enquête, menée auprès de plusieurs centaines d'habitants de Verviers, Dison et Pepinster, montre une diminution significative du pourcentage de citoyens souvent insécurisés. Elle indique encore un retour de la vitesse comme premier souci des citoyens au sein de leur quartier. Signe des temps, la problématique de l'environnement apparaît aussi dans le trio de tête des préoccupations, tandis que les cambriolages et les destructions sont de moins en moins perçus comme un problème.

Le Moniteur de sécurité 2008-2009 est la quatrième étude du nom menée depuis 2002. Réalisée par la Police Fédérale, à l'initiative du Ministre de l'Intérieur, cette grande enquête téléphonique a été réalisée auprès de 350 personnes habitant la Zone Vesdre. Elle a permis de mesurer, de façon rigoureuse et scientifique, l'évolution du ressenti des citoyens par rapport aux problèmes de sécurité vécus au quotidien.

Un chiffre important concerne évidemment le sentiment d'insécurité de la population. L'étude montre une diminution significative du pourcentage de citoyens toujours ou souvent insécurisés. S'ils étaient 17 % dans le cas en 2002 et 2004, ils étaient 13,4 % en 2006 et 9,5 % en 2008. Une tendance à la baisse très positive, et qui ne fait que se confirmer au fur et à mesure des enquêtes depuis la création de la Zone Vesdre.

Dans le cas des problèmes de quartier, différentes évolutions ont pu être remarquées et 5 problèmes plus importants ont pu être identifiés. La première préoccupation redevient la vitesse inadaptée, citée comme souci par 38 % des sondés. On peut ensuite constater que la problématique de l'environnement devient la deuxième préoccupation de la population, 26 % des sondés estiment en effet que les objets qui traînent dans la rue sont un problème dans leur quartier. Cette entrée dans le « trio » de tête des préoccupations montre l'importance grandissante des problématiques d'environnement au sein de la population. La conduite agressive constitue la troisième préoccupation, en nette régression depuis 2002. Derrière ce trio, ce sont les cambriolages et les destructions de biens publics qui sont cités. La perception de la population par rapport à ces faits connaissent une évolution extrêmement positive. En 2002, 35 % de la population considérait le cambriolage comme un problème dans leur quartier, ils ne sont plus que 23 % à être dans le cas.

Depuis 2002, 4 autres préoccupations de moindre importance ont connu des évolutions : les vols dans voiture, les vols de voiture, les violences et les menaces. En 7 ans, les chiffres

montrent ici encore une évolution très positive, avec jusqu'à 50 % de personnes en moins considérant les vols de voiture et les menaces comme un problème.

L'enquête a encore étudié la satisfaction des victimes dans leurs contacts avec la police. La tendance montre une augmentation des personnes satisfaites, passant de 47,2 % en 2002 à 62 % en 2008. Dans le même temps, les personnes insatisfaites passent de 34,7 % à 21,5 %. Que ce soit en matière d'accessibilité téléphonique, de rapidité d'intervention, de temps consacré au problème, d'attitude et de comportement, les victimes interrogées expriment et confirment une hausse de leur satisfaction.

Dans le cadre plus large des relations entre la population et la police, l'étude a établi qu'ils se rencontrent essentiellement lors de contrôles, de demandes d'aide, de contraventions et d'actes administratifs. « Il est intéressant de noter que les contacts se font de moins en moins lors de demandes d'acte administratif et de plus en plus lors de contrôles. Cela traduit quelque part la volonté d'être plus sur le terrain tout en étant plus proactif et de moins impliquer les policiers dans la réalisation de tâches administratives » explique Sylviane Bogaerts, Conseillère et Chef du Service Stratégie et Développement à la Zone Vesdre. En 7 ans, l'appréciation des contacts au sein de la population connaît une grande stabilité : 68 % de personnes satisfaites comme en 2004 et 2006.

L'enquête se penche encore sur l'appréciation par la population du travail réalisé par les services de police : « les résultats sont stables ici encore » indique Marcel Simonis, le Chef de Corps de la Zone de police Vesdre, « 80 % des citoyens étaient satisfaits du travail de la police en 2002. Ils sont près de 83 % en 2008. Mais ce qu'il faut par contre souligner c'est que dans le même temps, le nombre de personnes qualifiant le travail de la police comme mauvais ou très mauvais est passé de 17 % à 14 % . »

Autant de signes positifs émanant de la population renforcent la motivation des policiers. Ils renforcent aussi la volonté des autorités d'investir dans leur police mais également dans tous les services qui contribuent à la sécurité. Bien qu'il soit souvent difficile d'identifier les causes qui sont à leur origine, ils montrent que les efforts et les orientations prises au sein de la Zone de police Vesdre ont eu des effets positifs. « On pourrait citer l'optimisation des services d'intervention, le développement de services d'appui non policier, la politique de sélection du personnel, la visibilité des policiers en rue, ou encore la création de maisons de police proches du citoyen » précise encore Marcel Simonis.

Le Moniteur de sécurité est une enquête téléphonique réalisée tous les 2 ans par la Police Fédérale à la demande du Ministre de l'Intérieur. En ce qui concerne la Zone Vesdre, elle a été menée auprès d'un échantillon de 350 personnes âgées de plus de 15 ans. Les personnes ont été interrogées durant le mois de mars 2009. Les questions portaient sur 7 grandes thématiques : le sentiment d'insécurité, les problèmes de quartier, la victimation, la déclarations des faits aux services de police, les contacts entre la police et les victimes, les contacts entre la population et les citoyens, et le fonctionnement des services de police. L'enquête est menée auprès des villes à plan stratégique de prévention et de sécurité, comme la Ville de Verviers. Elle a pu être étendue à Dison et Pepinster grâce à un apport financier des 3 communes de la Zone Vesdre.

Comment expliquer ces résultats encourageants?

Un faisceau d'éléments significatifs

- **le renforcement de la visibilité et de la proactivité (TRIO, contrôles routiers, multiplicité des opérations de petite ou moyenne envergure, campagne)**
- **l'optimisation opérationnelle de la planification des services d'intervention et de prévention**
- **l'amélioration des conditions de travail des policiers et d'accueil des visiteurs**
- **la permanence 24/24 Hrs de l'assistance policière aux victimes et le plan d'actions en matière de violences intra/familiales**
- **la démarche évaluative, et donc évolutive, basée sur une stratégie à long et à court terme et sur des objectifs définis**
- **la décentralisation territoriale des fonctions de police de base et l'installation des Maisons de police sur leur secteur/quartier**
- **l'accent mis sur la transversalité : décroisement des services, déspecialisation, interspecialisations, solidarité et complémentarité interservices. L'implication d'un maximum de policiers dans la plupart des fonctionnalités (intervention, accueil, quartier, enquête)**
- la concrétisation du projet Quartiers à discrimination positive
- le réseau de vidéosurveillance et l'implication des vidéosurveilleurs et du personnel de terrain
- la Calogisation et le développement de services d'appui non policiers au service de la police
- les partenariats avec l'autorité judiciaire et l'implication accrue des enquêteurs
- la déconcentration des lieux décisionnels et l'implication des cadres
- la dimension humaine des maisons de police mises en place
- la mise en place d'une politique de sélection exigeante du personnel
- l'implication et le soutien des Bourgmestres et des conseillers de police par rapport au projet « police zone Vesdre »
- la communication et le partenariat avec les médias
- les projets et les partenariats liés à la PLP 41 sur la violence juvénile en milieu scolaire

Quelles politiques pour répondre aux préoccupations ?

- Le plan d'action du Règlement Zonal de Police (RZP)
- le plan d'action environnement
- le plan d'action sécurité routière (PASR)
- la mise en place de balises dans le cadre du RZP et du PASR

Moniteur de sécurité 2008-2009

Principaux résultats de l'enquête
de population au niveau de la
Zone Vesdre

Caractéristiques de l'enquête

- Enquête réalisée par la Pol. Fed. à la demande du Ministre de l'Intérieur
- Auprès des villes à plan stratégique de prévention et de sécurité (ex: ville de Verviers) et des zones de police concernées (type de zones, arro, provinces, régions, pays)

↳ Comparaisons géographiques

- **Enquête téléphonique**, personnes de + 15 ans résidant en Belgique
- **Echantillon de 350 personnes** au niveau de la zone
- ↳ résultats assortis d'une marge d'erreur/intervalle de confiance
- Au niveau zonal, quatre enquêtes disponibles : **2002, 2004, 2006, 2008**
- ↳ **Comparaisons dans le temps**

Caractéristiques de l'enquête 2008

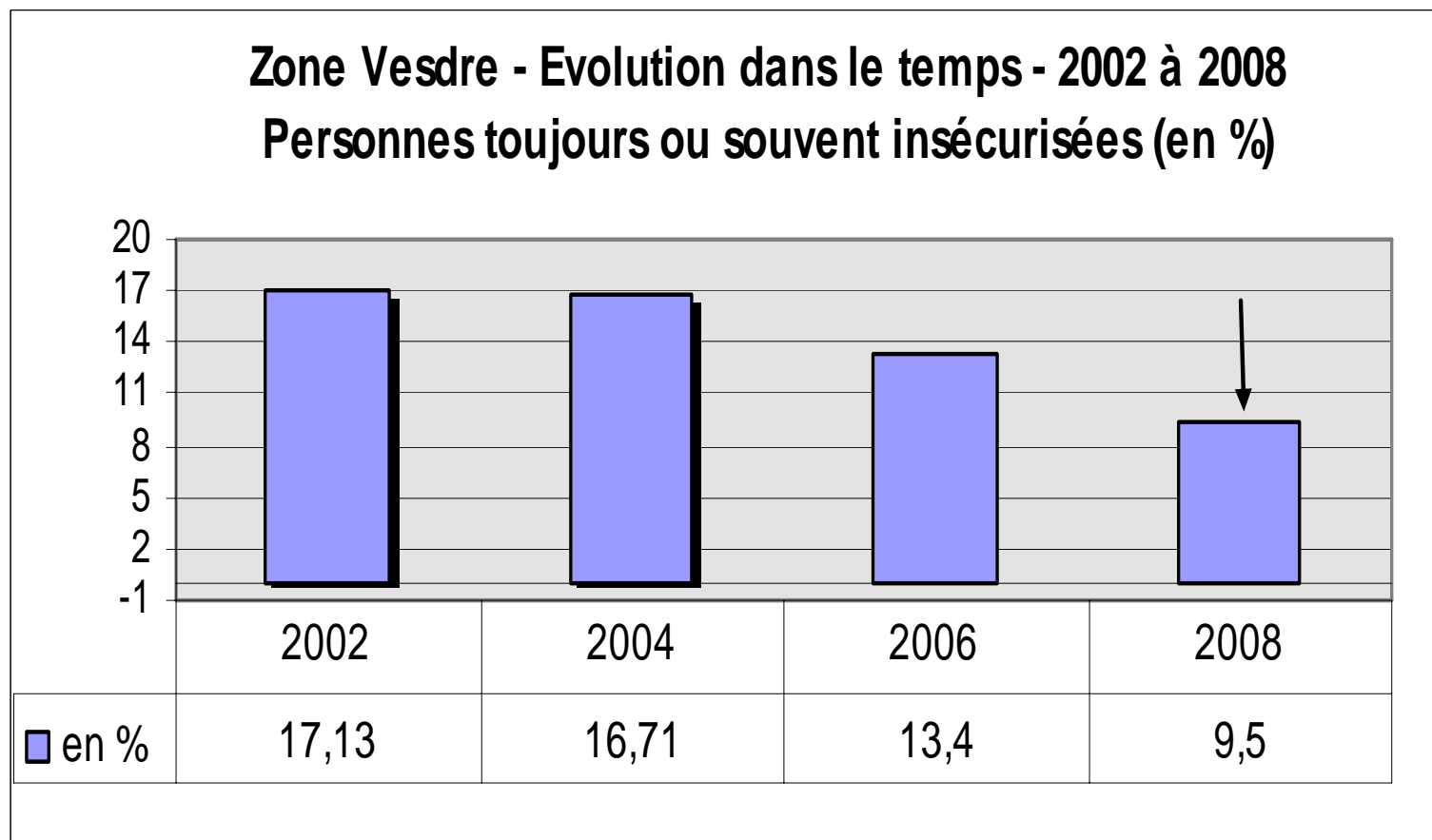
- Bureau d'étude différent des éditions précédentes (marché public)
- Moniteur 2008-2009 - Enquêtes réalisées en mars 2009
 - Situation 2009 (sentiment d'insécurité, quartier...)
 - Situation 2008 (notamment victimation)
- Composition des échantillons
 - **Au fil du temps (impact GSM), accentuation de la sous-représentation des - 50 ans (tranches d'âge 15-24,25-34 et aussi des 35-49)**

7 Thématiques principales

- Sentiment d'insécurité
- Problèmes de quartier
- Victimation
- Déclaration des faits aux services de police
- Contacts police/victimes (mesures de satisfaction)
- Contacts police/citoyens hors victimation (nature du contact et mesures de satisfaction)
- Fonctionnement des services de police

Sentiment d'insécurité

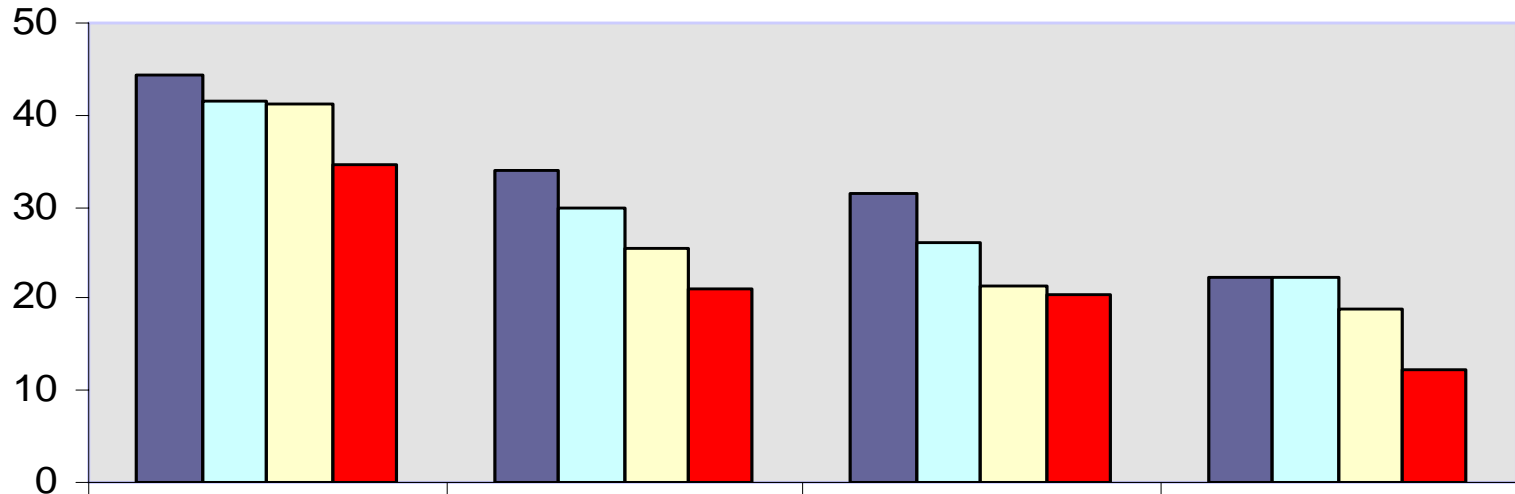
« Vous arrive-t-il de vous sentir en insécurité? »



Sentiment d'insécurité

« Au cours des 12 prochains mois, quel risque estimez-vous courir d'être victime de ...? »

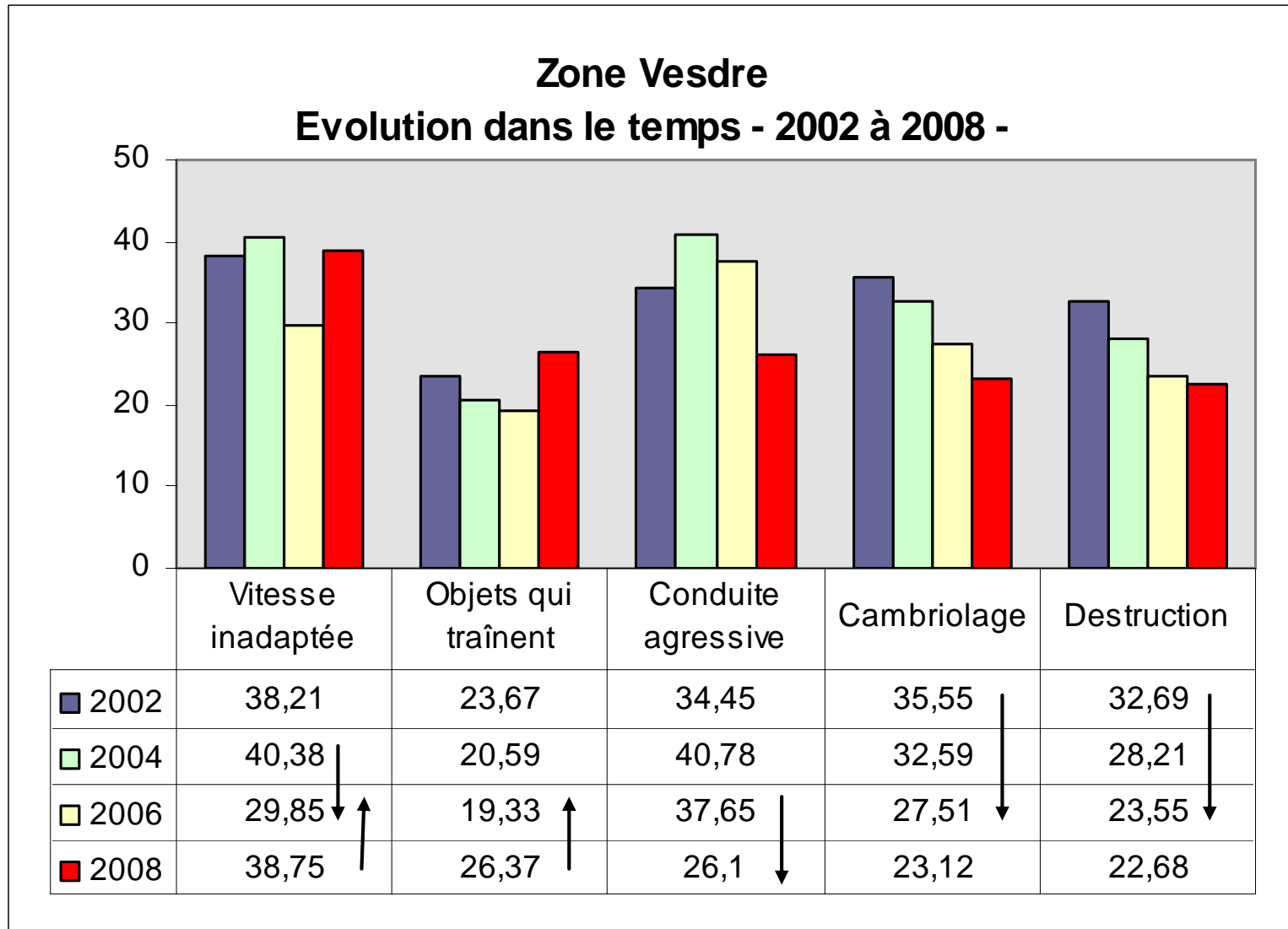
% de personnes estimant courir un risque élevé ou très élevé d'être victime de ...
Evolution dans le temps au sein de la zone Vesdre



	Délit ds circulation	Vol ss violence	Cambriolage	Violence physique
■ 2002	44,31	33,98	31,3	22,35
■ 2004	41,54	29,78	25,95	22,32
■ 2006	41,25	25,35	21,46	18,77
■ 2008	34,49	20,95	20,59	12,41

Problèmes de quartier

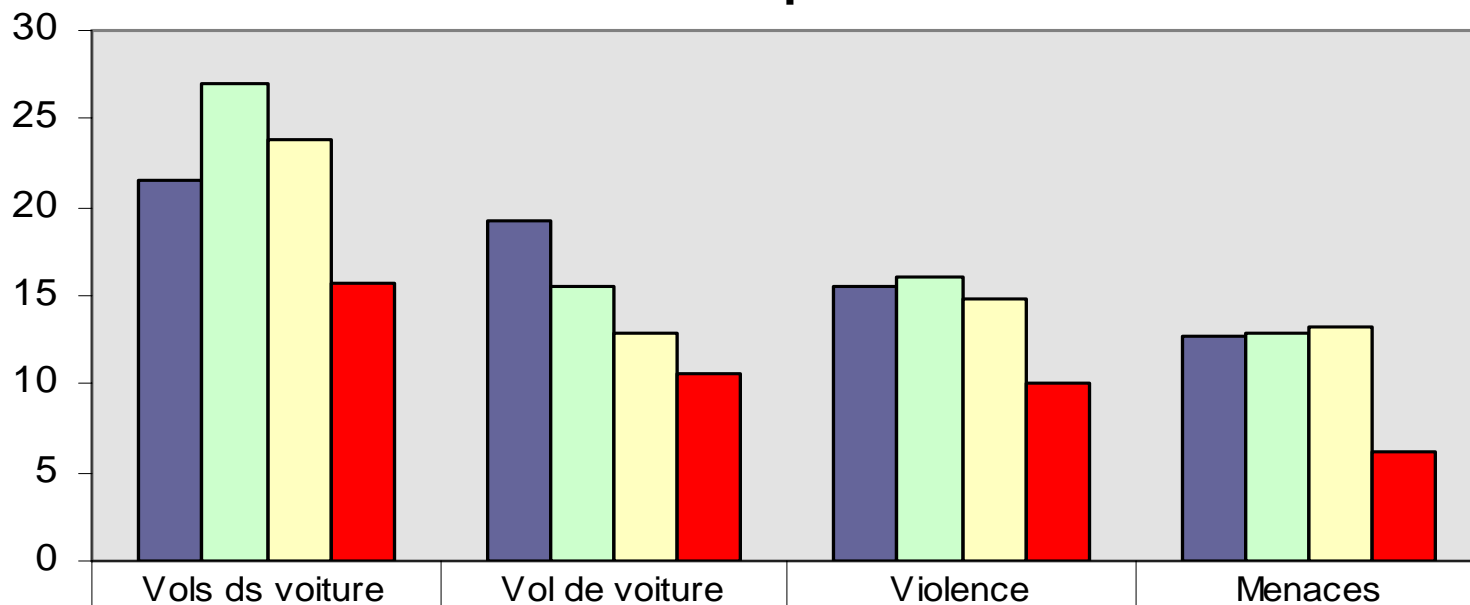
Les 5 problèmes les plus importants



Problèmes de quartier

les autres problèmes en évolution

Zone Vesdre
Evolution dans le temps - 2002 à 2008 -



■ 2002	21,46	19,19	15,46	12,78
■ 2004	26,97	15,47	16,03	12,9
■ 2006	23,89	12,92	14,82	13,16
■ 2008	15,65	10,65	10,14	6,24

Problèmes de quartier - 2008 -

Comparaison Zone Vesdre – Région Wallonne

Pourcentage de personnes déclarant les situations comme "tout à fait un problème"	Zone	
	Vesdre	Rég. W.
Vitesse inadaptée	38,75	41,19
Objets qui traînent ds la rue	26,37	24,39
Conduite agressive	26,1	29,9
Cambriolage	23,12	30,15
Destruction	22,68	22,4
Vol dans voiture	15,65	15,95
Vol de voiture	10,65	13,41
Violence	10,14	12,05
Menaces	6,24	10,16

Un meilleur positionnement de la zone sur deux problématiques

Déclaration aux services de police

- Délits contre les ménages (cambriolage, vol de voiture, vols dans voiture...)
- Délits contre les personnes (vol, violence physique,...)

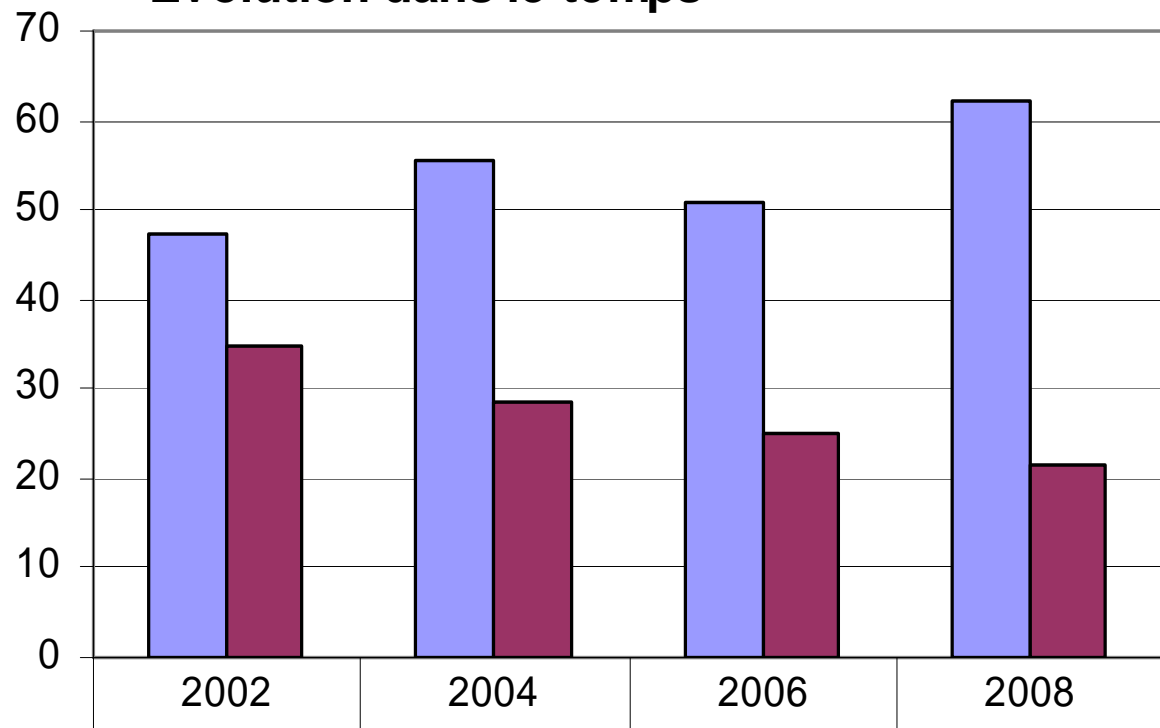
Pas d'évolution dans le temps

- Indice de confiance
- Utile pour la lecture des statistiques policières

Contacts police/victimes

Mesures de satisfaction

Satisfaction globale des victimes
Evolution dans le temps



■ % de vict. satisfaites

47,2

55,7

51

62

■ % de vict insatisfaites

34,7

28,5

25,2

21,5

Contacts police/victimes

Mesures de satisfaction

% de victimes satisfaites	2002	2004	2006	2008
Accessibilité téléphonique	63,5	65,5	65	87,5
Accessibilité commissariat	82,7	76,5	83,8	82,3
Rapidité d'intervention	47,7	53,9	61,29	62,5
Temps consacré au problème	54	57,2	81,22	83,32
Attitude et comportement	54	57,2	81	81
Résultat final de l'intervention	33,2	49,3	55	49,4

Avancées et confirmations

Satisfaction des victimes – 2008

Comparaison

Zone Vesdre – Région Wallonne – Zones même type

% de victimes satisfaites	Zone	Région	Zones type
Satisfaction globale	62	53,2	52,7
Accessibilité téléphonique	87,5	76,3	80,8
Accessibilité commissariat	82,3	77,4	80,8
Rapidité d'intervention	62,5	62,9	66,6
Temps consacré au problème	83,32	72,2	72,3
Attitude et comportement	81	76,6	76,5
Résultat final de l'intervention	49,4	49	47,5

Meilleurs scores de la zone Vesdre par rapport à la région wallonne et aux zones de même type

Contacts police/citoyens

Nature des contacts police/citoyens (en %)	2002	2004	2006	2008
Contrôle	11%	10%	15%	19%
Demande d'aide	5%	11%	7%	14,5%
Contravention	18%	17%	9%	9%
Acte administratif	15%	9%	8%	4%

Une évolution dans le type de contacts

Contacts police/citoyens

Mesures de satisfaction

Pourcentage de satisfaits	2002	2004	2006	2008
Le contact dans sa globalité	73	68,4	68,2	68,2
Accessibilité /disponibilité	75,36	76,2	71,4	77,4
Attitude et comportement	66,9	73,2	74,2	75,1
Résultat de l'intervention policière	63,9	65,3	70,3	61,6

Une grande stabilité

Contacts police/citoyens

Mesures de satisfaction

Le contact dans sa globalité	2002	2004	2006	2008
% de satisfaits	73	68,4	68,2	68,2
% d'insatisfaits	14,6	21,4	17,84	13,1
% de Ni satis. Ni Insatis	12,4	10,2	13,97	18,5

Résultat de l'intervention policière	2002	2004	2006	2008
% de satisfaits	63,9	65,3	70,3	61,6
% d'insatisfaits	13,4	20,74	19,9	17,1
% de Ni satis. Ni insatifaits	22,8	13,9	9,7	21,3

« Dans votre zone de police, les services de police font du bon/mauvais travail ? »

% de répondants estimant que la police de la zone fait du ...	2002	2004	2006	2008
Très bon/bon travail	80,2	79,1	80,8	82,7
Très mauvais/mauvais	17,4	17,82	16,7	14,3

« Connaissez-vous votre agent de quartier ? »
« Souhaiteriez-vous avoir davantage de contacts avec votre agent de quartier ? »

	Connaissance du policier de quartier (% de oui)	Davantage de contacts souhaités (% de oui)
2002	41,8	48,8
2004	55	46,3
2006	54	42,9
2008	50,8	40,7

Merci pour votre attention